

# Newsletter

## Office de tourisme de Carnac

### Actualité de l'office de tourisme...

#### WEBCAM : VUE MER POUR COMMENCER...



Depuis le 5 juillet, Carnac est désormais doté de webcam. Dans un 1er temps, les internautes pourront découvrir une vidéo **panoramique HD de la grande plage et de la plage de Légenèse**. Puis, dans un 2d temps, une webcam sera installée aux alignements du Ménéac (dans le courant de l'été). « *Fenêtres ouvertes sur le monde, ces deux webcams permettront de mettre en valeur nos deux principaux atouts touristiques : les plages et les menhirs* », précise Gwénhaëlle Cardiec, adjointe au maire en charge du tourisme. « *L'objectif est de mettre en avant le micro-climat de la baie afin d'inciter les visiteurs à venir toujours plus nombreux dans notre station. C'est un pied de nez à météo France en quelque sorte... Combien de fois la télé annonce qu'il pleut en Bretagne alors qu'il fait beau à Carnac ?* ».

Au-delà de la dimension ludique, l'installation de webcams à Carnac a **une visée économique**. En effet, les sites internet pourvus de webcams voient leur fréquentation augmenter de 10 à 20%. Les vues panoramiques favorisent également le développement des courts séjours en toute saison. « *L'internaute surfe sur notre site, voit la vue et réserve son séjour la veille pour le lendemain* », raconte Virginie Rio, directrice de l'Office de tourisme. « *Ces médias répondent aux nouvelles attentes des consommateurs (réservations de dernière minute). Ces webcams sont un argument commercial de plus pour notre destination* ».

L'Office de tourisme tient à remercier la commune de Carnac qui a financé ce projet à hauteur de 80%. Les vues panoramiques seront accessibles à terme sur les sites internet de l'office, de la mairie, du musée de préhistoire et du centre des monuments nationaux. Pour les découvrir, rendez-vous sur la page d'accueil de [www.ot-carnac.fr](http://www.ot-carnac.fr)

#### CONCOURS PHOTO EXCLUSIF SUR FACEBOOK

Pour fêter le 1er mois d'existence de notre page « **CARNAC TOURISME** », l'office lance un concours photo exclusif sur le thème des « vacances à la mer » jusqu'au 15 août.

L'objectif est multiple : animer la page, recruter de nouveaux fans et récolter de nouvelles photos pour enrichir la photothèque de l'office. Lots à gagner : des journées cure au Carnac Thalasso & Spa Resort, un dîner au casino Barrière et une dotation de 200€. N'hésitez pas à relayer l'information sur vos propres pages facebook en partageant le lien avec vos amis.

Attention : nous nous sommes rendu compte qu'une personne avait usurpé notre identité et créé une page « Carnac plage » au nom de l'office de tourisme. Nous vous invitons à quitter cette page pour nous rejoindre sur « Carnac tourisme ».



#### L'OFFICE DE TOURISME EN SEGWAY Une première nationale !

Avec 60 000 personnes présentes dans la station du 15 juillet au 20 août, nombreuses sont les personnes qui ne franchissent pas la porte de l'office de tourisme, soit parce qu'ils connaissent déjà la station et estiment qu'ils n'ont pas besoin d'y revenir (résidents secondaires principalement) ; soit parce qu'ils ignorent que beaucoup d'informations peuvent les intéresser. « *Même si les 2 offices et le Point I ont accueilli près de 100 000 visiteurs l'été dernier, nous ne touchons pas tout le monde* », précise Virginie Rio. « *Il me semblait important de sortir de nos murs pour aller au plus près des touristes* ». Les objectifs sont les suivants :

- ⇒ aller au devant des besoins des visiteurs
- ⇒ mettre en avant les animations de la station (distribution du Carnac s'anime)
- ⇒ faire connaître tous les services de l'office (billetteries transports, boutique)

Cet accueil sur site a été rendu possible grâce au partenariat avec Mobil-board qui met à disposition gracieusement de l'Office de tourisme deux segways (1 pour la ville et 1 pour la plage).

**Un grand merci à Isabelle et Richard !**



#### ARRIVEE DES RENFORTS SAISONNIERS

Ouvert en juillet-août de 9h à 19h sans interruption 7 jours/7 dans 3 points différents de la station (plage, ville, alignements), l'Office de tourisme recrute 9 saisonniers l'été. L'équipe compte 17 personnes l'été (contre 8 en hiver). 5 langues étrangères parlées, tous originaires de Carnac ou du pays d'Auray, ces saisonniers sont la force vive de l'office. On compte cet été seulement 2 nouveaux puisque tous reviennent d'une saison à l'autre, gage de satisfaction. La qualité de l'accueil est une finalité pour chacun d'entre eux : après un éducteur en mai, ils ont tous été formés pendant 2 jours aux techniques d'accueil, aux billetteries maritimes et à la connaissance de nos adhérents (plus de 300 établissements) avant de commencer réellement lundi 4 juillet.

#### LES CHIFFRES DE L'OFFICE DE TOURISME

Au mois de juin, l'équipe de l'office de tourisme a accueilli 13 000 visiteurs (dont 8600 à la plage) et traité 5750 demandes, contre 5099 demandes en 2010, soit une **augmentation de 11.3 %**.

Notre site internet a connu lui aussi une **hausse de fréquentation de 22.18 %** avec 20 765 visites contre 16 995 en juin 2010 et un temps moyen de connexion qui dépasse les 4 minutes !

A noter : depuis le 15 juin, le site mobile de l'office a déjà enregistré **575 visites**. Un bon début pour un nouveau moyen de communication prometteur !

## En bref...

### « Cœur de pierre », une bande dessinée sur Carnac

Le 4 juillet dernier, Anne Belaud de Saulce, administratrice du centre des monuments nationaux de Carnac, a inauguré la nouvelle bande dessinée de Laurent Bodin, « *Cœur de pierre* », aux éditions Glénat. En vente à l'office de tourisme, au centre des monuments nationaux et à la maison de la presse (13,50€).



### Reprise des pots de bienvenue chaque lundi à 18h du 4 juillet au 29 août

Pour la 3ème année consécutive, l'office de tourisme propose un verre de l'amitié aux estivants. Pour le 1er pot, 150 personnes se sont déplacées. A partir du 14 juillet, elles seront 300 minimum et 600 la 1ère quinzaine d'août ! Pour animer ces pots de bienvenue, le bagad de Carnac accompagne l'Office de tourisme. **Attention** : les pots auront lieu devant l'office de la plage en juillet et devant l'office de la ville en août.

### Carnavette : du 11 juillet au 30 août inclus

Nouvel arrêt au Ménéac. La navette gratuite transportera les vacanciers des alignements du Ménéac au centre bourg (devant le musée de préhistoire) et vers les plages (devant l'hôtel des Rochers). Ce service public, financé par la commune, a vocation à désengorger les rues de Carnac cet été. Avec ce mode de transport écologique, plus besoin de voiture !

### Points I aux alignements cet été

Fort du succès de 2010, le dispositif sera renforcé avec l'installation d'un second Point I aux alignements du Ménéac. Ouverture du 4 juillet au 31 août, de 10h à 13h30 et de 15h30 à 18h, de 15h à 17h le samedi et de 14h à 17h le dimanche. L'office de tourisme tient à remercier le centre des monuments nationaux et le musée de préhistoire pour leur fructueuse collaboration au service des touristes.



### Boutique : nouveaux articles

L'office de tourisme a souhaité rentrer de nouvelles références en attendant de refondre entièrement la boutique en 2012 (rien depuis 2007...) : nouveaux tee-shirts « fan de Carnac », réédition du poster « *Carnac, reine de Bretagne* », bracelets tissés « *ma tribu à Carnac* » ou « *fan de Carnac* » et cartes postales.

### Billetteries disponibles à l'Office

Pour rappel, notre équipe vend toute l'année tous les billets des compagnies maritimes (Belle-Île en mer, Houat, Hoedic, Golfe du Morbihan) ainsi que les billets SNCF. Faites le savoir autour de vous ! N'hésitez pas à nous envoyer les clients intéressés ; ils éviteront les files d'attente aux embarcadères.

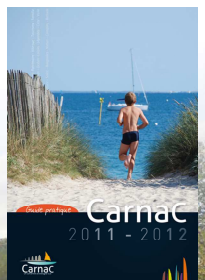
### Sortie en vieux gréement

Parmi les sorties proposées par l'office de tourisme cet été, n'oubliez pas de proposer les sorties en yole, une belle manière de découvrir Carnac par la mer... Les vacanciers montent à bord d'un vieux gréement pendant 2 h, accompagnés d'un moniteur du yacht club. Dégustation d'huîtres à bord. Dépaysement garanti. Tarif : 32€/personne. > Contact : 02 97 52 13 52.

### Douches de plage : annulation.

En raison de la sécheresse en avant saison, les douches de plage ne seront finalement pas installées cet été. L'eau tombée fin juin n'a malheureusement pas suffi à juguler la pénurie.

**La distribution du guide pratique et des sets de table** présentant les animations de juillet a été effectuée fin juin chez les hébergeurs et restaurateurs adhérents de l'Office de tourisme. Comme chaque année, ceux et celles qui souhaitent avoir des exemplaires, peuvent venir en chercher à l'office de tourisme (ville & plage au choix !).



## Carnac sous les projecteurs

Après avoir été choisi par le réalisateur Christophe Turpin pour filmer le long métrage « *Sea, no sex and sun* » (sortie prévue en mars 2012), Carnac sera sous le feu des projecteurs cet été !



### Le JT de France 2 en juillet

Grâce à de bonnes relations presse avec un journaliste rennais de France 2, Carnac a été choisi pour figurer dans le JT national du samedi 2 juillet. Cette couverture médiatique est la bienvenue en ce début de grandes vacances. La « *question conso* » du jour portait sur le prix des vacances. Vous pouvez visionner ce reportage sur le compte you tube de l'Office de tourisme ou sur le site de France 2 dans la rubrique « *l'info à la une > samedi 2* », à la 34<sup>ème</sup> minute. Les hébergeurs carnacais choisis par le journaliste sont le camping des Menhirs, la chambre d'hôte la Villa Mane Lann et la résidence de tourisme Maeva.

### Un prime time sur France 3 en août

Carnac sera de nouveau à l'honneur en prime time cet été. Après 100% Mag de M6 l'été dernier, Carnac a été choisi par France 3 parmi 9 destinations françaises pour accueillir la nouvelle émission « *Qui vient camper ?* ». Le principe : une célébrité française passe 2 jours en camping avec une famille anonyme. Du 24 au 27 juillet, l'équipe de tournage de France 3 investira le camping du Moustoir pour filmer Doc Gynéco pendant 3 jours... Cette émission estivale passera en prime tous les samedis du mois d'août à 20h10. Encore une belle couverture nationale pour Carnac !